

GUIDE UTILISATEUR DE VOTRE ESPACE LICENCIÉ

Désormais, tout licencié dispose d'un espace FFCK, appelé «Mon espace».

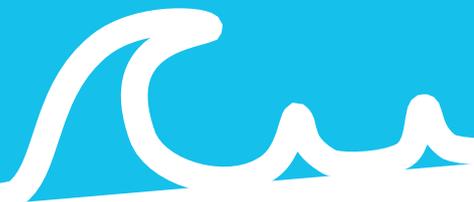
Tous les licenciés peuvent désormais saisir eux-mêmes leur licence si le club a accepté cette fonctionnalité. L'espace licencié permet d'effectuer un ensemble de démarches administratives en ligne, n'importe où, n'importe quand et par le licencié, lui-même.

Ce nouvel espace dédié au licencié permettra une grande fluidité dans les divers échanges entre la fédération, les comités, les clubs et les licenciés. L'espace licencié offre de nouveaux outils et de nouvelles ressources aux licenciés de la FFCK : un espace intranet personnel, l'accès à l'ensemble de ses documents administratifs (licence, diplôme de formation, pièces dématérialisées...).

Chaque licencié devra, pour cela, créer son espace et se voir octroyer des identifiants. Ce guide utilisateur a pour but de vous accompagner dans la prise en main de cette nouvelle plateforme, et de vous présenter étape par étape le fonctionnement et l'ensemble des fonctionnalités de votre nouvel espace licencié.

A l'ouverture de la nouvelle plateforme, un service de base sera déployé avec les fonctions essentielles au démarrage : demande de prise de licence, demande de mutation, visibilité de vos diplômes... Ce guide sera mis à jour régulièrement et vous présentera les modules lorsqu'ils seront mis en service.





SOMMAIRE

1. Connexion à votre espace licencié _____	Page 3
A. Se connecter (compte déjà existant)	Page 3
B. Se connecter et créer un compte	Page 4
2. Présentation de l'interface de votre espace licencié _____	Page 5
A. La page d'accueil	Page 5
3. Faire une demande de licence _____	Page 6
Commencer la prise de licence	Page 6
A. Choix de la structure	Page 6
B. Informations de la personne	Page 7
C. Choix de la licence	Page 8
D. Récapitulatif de la commande	Page 9
E. Attente de validation / suivi	Page 9

(Vous pouvez cliquer directement sur l'étape qui vous intéresse pour faire la lecture de la page qui s'y rapporte)

I. CONNEXION À VOTRE ESPACE LICENCIÉ

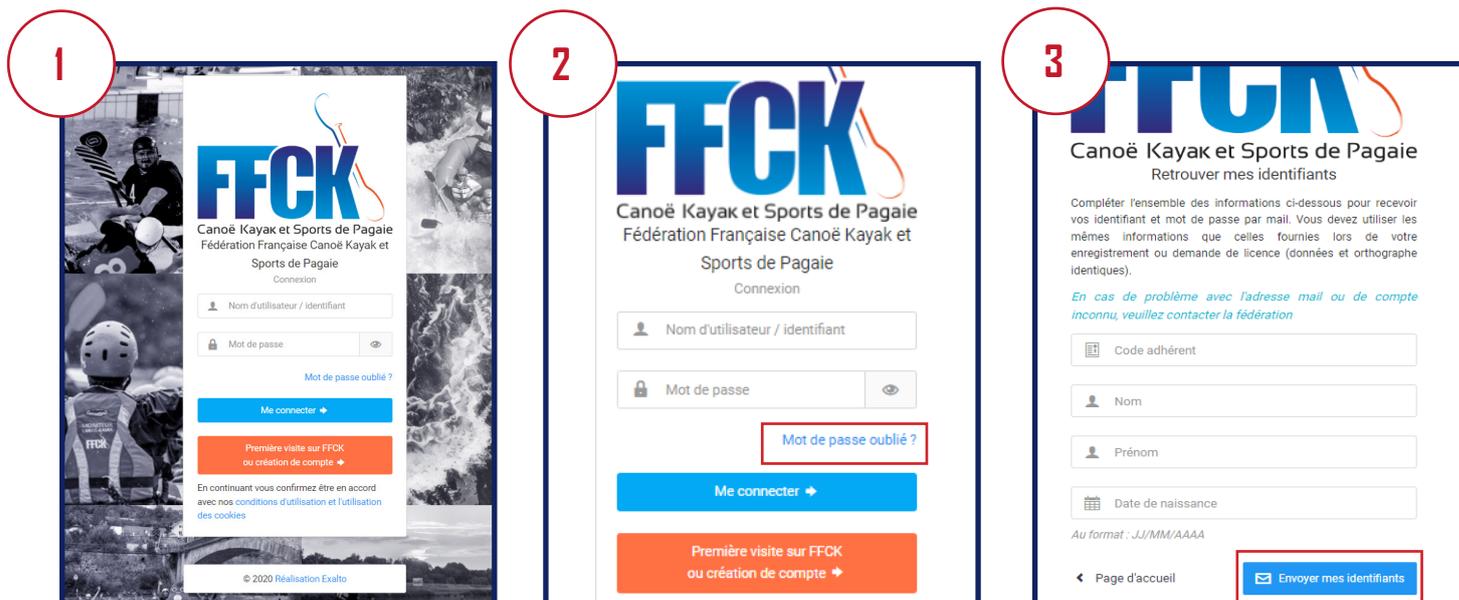
Pour vous connecter, rendez-vous sur la page suivante : <https://monespace.ffck.org>

Vous pouvez accéder au site en cliquant sur «espace licencié» sur le site de la fédération (ffck.org)



A. SE CONNECTER SI VOUS AVEZ UN COMPTE EXISTANT (SUR L'ANCIEN EXTRANET - GOAL)

Lors de votre première connexion, vous devez effectuer une procédure de réinitialisation de mot de passe en cliquant sur «mot de passe oublié ?»



Remplissez les champs demandés et cliquez sur «envoyez mes identifiants»



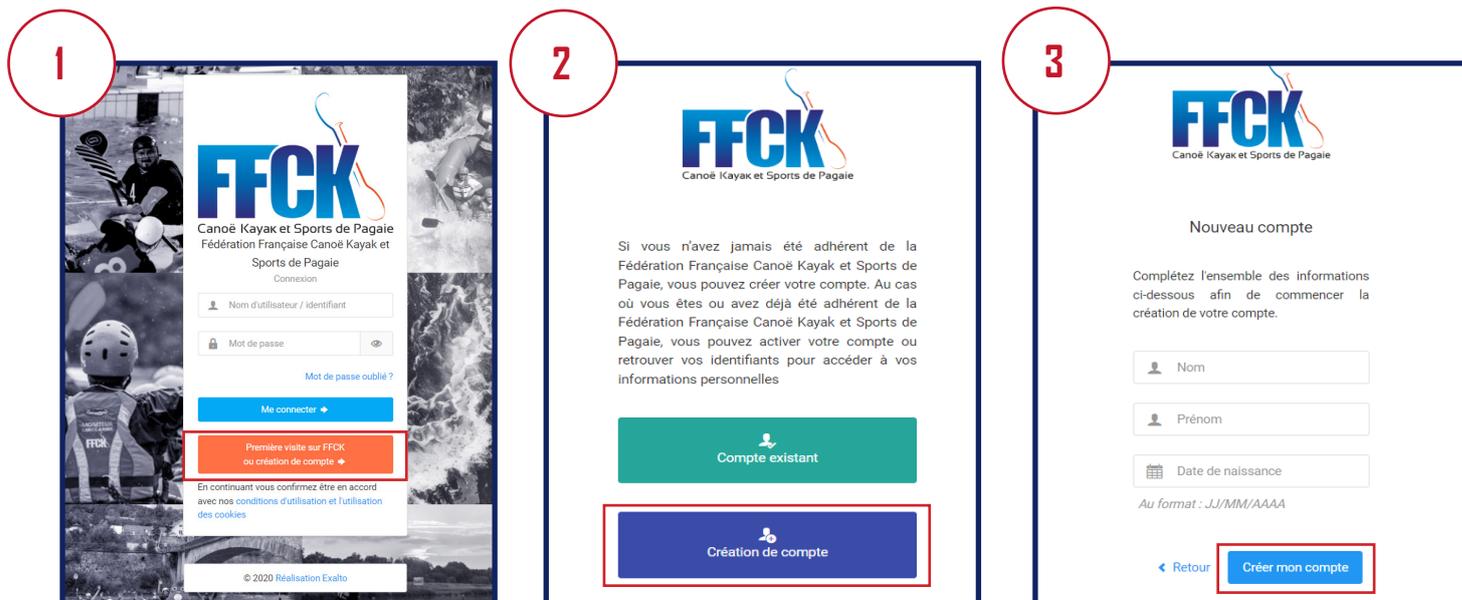
- Votre numéro de licence est un numéro à 6 chiffres.
- Les informations saisies doivent être identiques à celles qui figurent sur votre licence.

Vous pourrez réinitialiser votre mot de passe en suivant les instructions reçues par mail.

Si l'adresse associée à votre licence n'est plus valide, vous devez contacter votre club pour lui transmettre une adresse mail à jour afin de l'associer à votre fiche.

B. SE CONNECTER ET CRÉER UN COMPTE

Si vous êtes nouveau licencié et que vous n'avez jamais eu de licence à la FFCK, cliquez sur « première visite ou création de compte », puis confirmez que vous souhaitez procéder à une « création de compte ». Il vous faudra renseigner vos données civiles et remplissant l'ensemble des champs demandés.



1

FFCK
Canoë Kayak et Sports de Pagaie
Fédération Française Canoë Kayak et Sports de Pagaie
Connexion

Nom d'utilisateur / Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Me connecter

Première visite sur FFCK ou création de compte

En continuant vous confirmez être en accord avec nos conditions d'utilisation et l'utilisation des cookies

© 2020 Réalisation Exalto

2

FFCK
Canoë Kayak et Sports de Pagaie

Si vous n'avez jamais été adhérent de la Fédération Française Canoë Kayak et Sports de Pagaie, vous pouvez créer votre compte. Au cas où vous êtes ou avez déjà été adhérent de la Fédération Française Canoë Kayak et Sports de Pagaie, vous pouvez activer votre compte ou retrouver vos identifiants pour accéder à vos informations personnelles

Compte existant

Création de compte

3

FFCK
Canoë Kayak et Sports de Pagaie

Nouveau compte

Complétez l'ensemble des informations ci-dessous afin de commencer la création de votre compte.

Nom

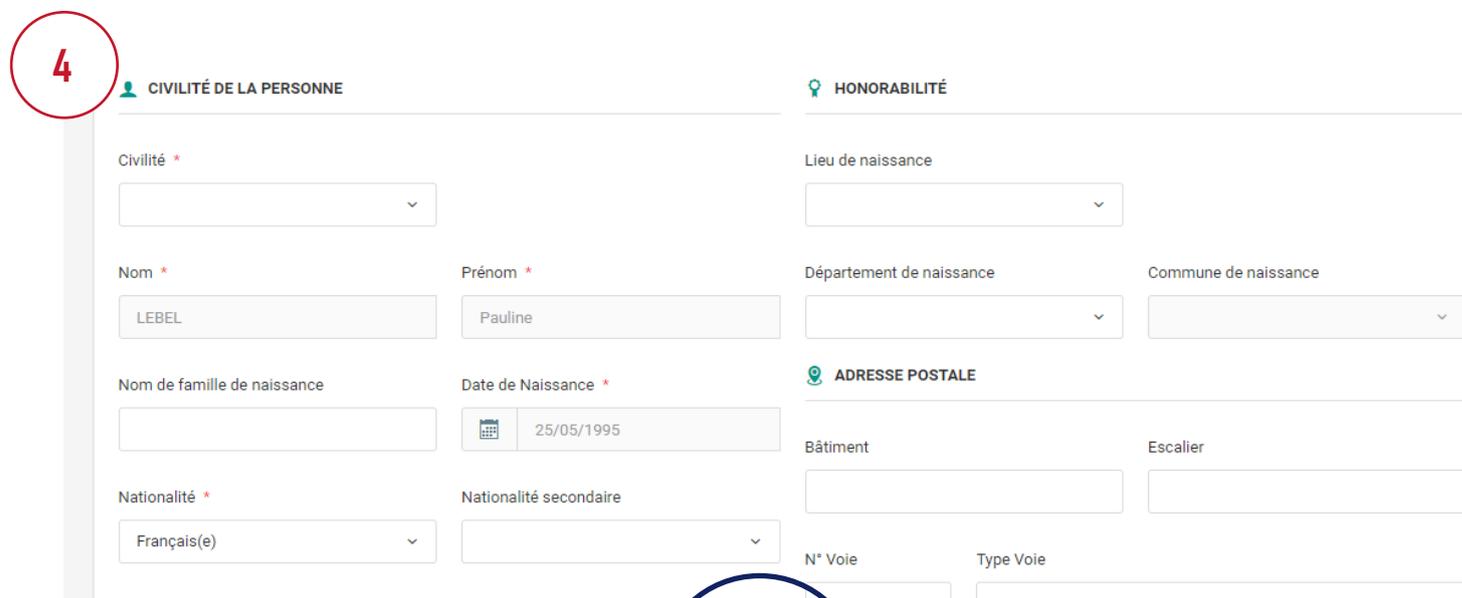
Prénom

Date de naissance

Au format : JJ/MM/AAAA

Retour

Créer mon compte



4

CIVILITÉ DE LA PERSONNE

Civilité *

Nom *

LEBEL

Prénom *

Pauline

Date de Naissance *

25/05/1995

Nationalité *

Français(e)

Nationalité secondaire

HONORABILITÉ

Lieu de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

ADRESSE POSTALE

Bâtiment

Escalier

N° Voie

Type Voie



Une fois les champs complétés, cliquez sur «enregistrer»

Votre compte a été créé, veuillez suivre les instructions reçues dans votre boîte mail (renseignée précédemment).

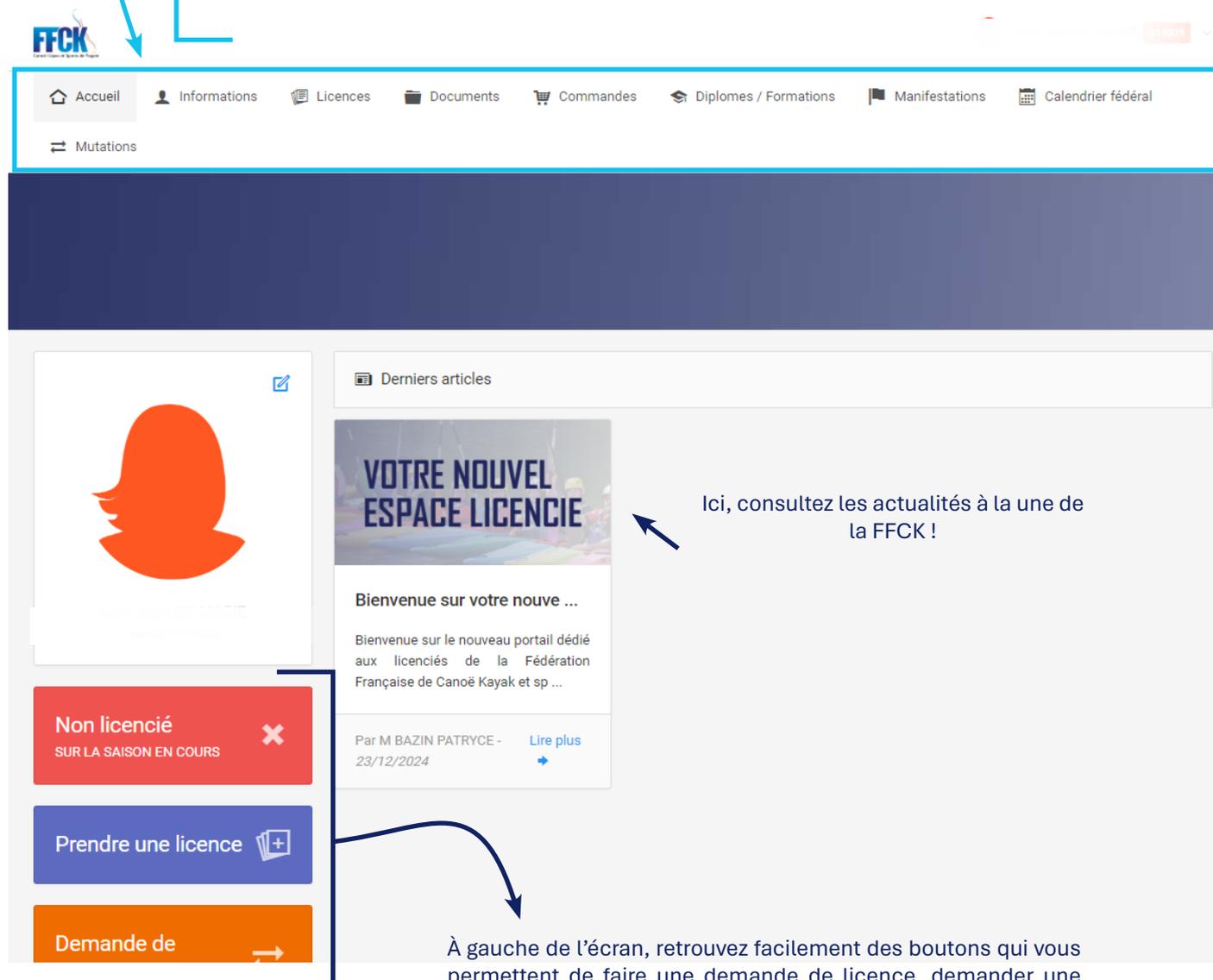
2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE DE VOTRE ESPACE LICENCIÉ

A. LA PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil de votre nouvel espace licencié présente de multiples informations et fonctionnalités présentées ci-dessous.

La barre latérale en haut de page contient différents onglets qui vous permettront d'accéder à diverses fonctionnalités de la plateforme.

- Informations : Mise à jour de vos données
- Licences : Téléchargement de votre attestation d'adhésion
- Documents : Accès à l'espace documentaire mis à votre disposition par la fédération, les comités et votre club
- Commande : Historique de vos opérations financières
- Diplômes / formations : Visualisation des diplômes
- Calendrier fédéral : Visibilité du calendrier
- Mutation : demande de mutation - Informez votre club avant toute demande.



3. FAIRE UNE DEMANDE DE LICENCE

⚠ Cette procédure est possible seulement si votre club a autorisé la demande de licence par l'adhérent. Si dès la 1ère étape vous ne pouvez pas sélectionner votre club, alors vous ne pouvez pas faire la pré-saisie de votre licence. Votre club procédera, lui-même, à la prise de votre licence.



La demande de prise de licence s'effectue en 4 étapes. Durant ces étapes, **laissez-vous guider !** Si une information est manquante ou éronnée, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante. Un message s'affichera en haut de page (en rouge) pour vous informer de l'erreur vous empêchant de continuer le process de demande de licence.

Votre licence sera active une fois que celle-ci sera validée par votre club et selon les cas par les services de la fédération (en cas de demande de surclassement par exemple).

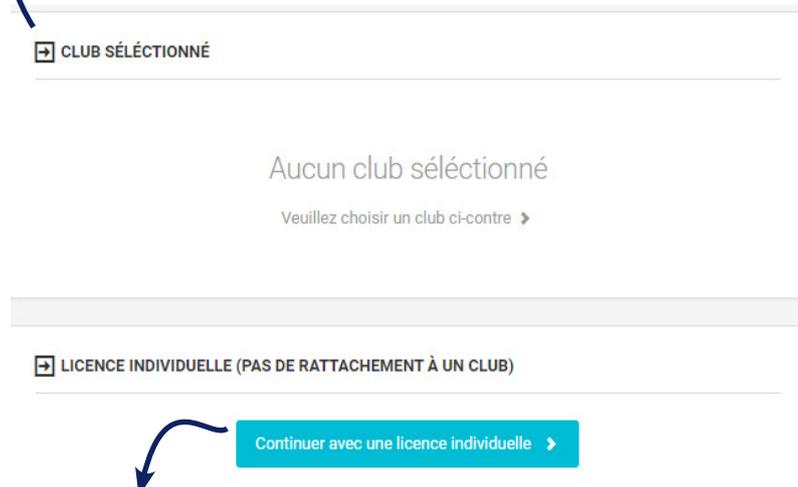
A. LE CHOIX DE LA STRUCTURE

Ici, vous est proposé la structure dans laquelle vous aviez votre dernière licence.

Si vous souhaitez renouveler votre licence dans cette structure cliquez sur « continuer avec cette structure ».

Si vous souhaitez sélectionner un club, vous pouvez le sélectionner sur la cartographie en cliquant sur son département ou par un système de recherche en renseignant son nom ou le code postale.

Puis, cliquez sur « choisir ».



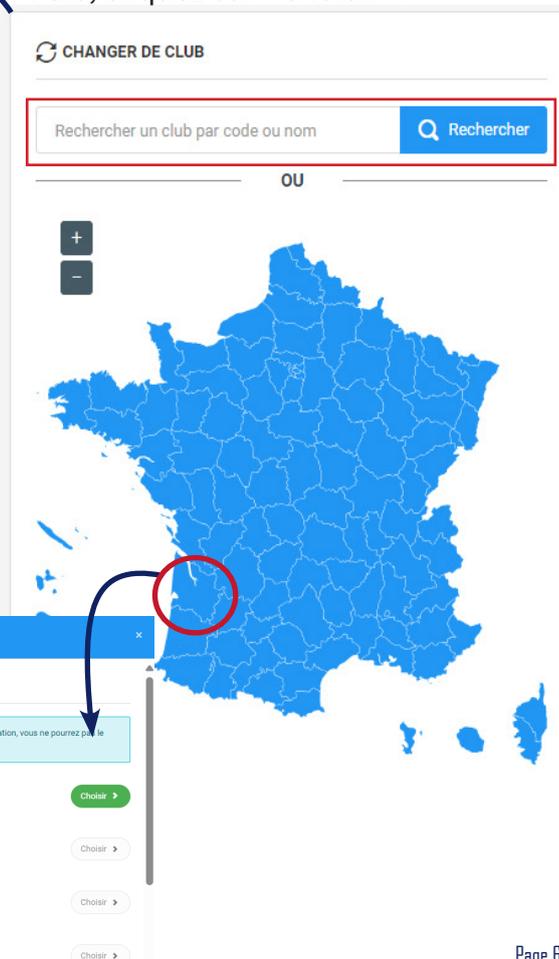
CLUB SÉLECTIONNÉ

Aucun club sélectionné

Veuillez choisir un club ci-contre >

LICENCE INDIVIDUELLE (PAS DE RATTACHEMENT À UN CLUB)

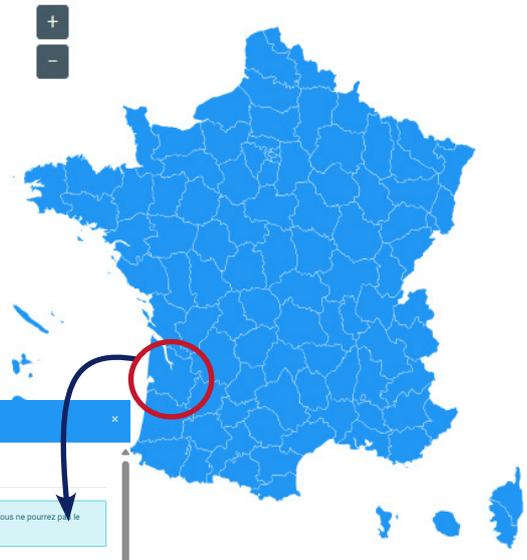
Continuer avec une licence individuelle >



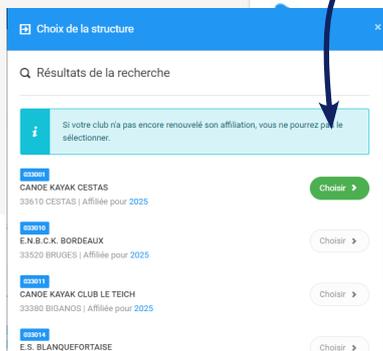
CHANGER DE CLUB

Rechercher un club par code ou nom

OU



Cliquez sur ce bouton, si vous souhaitez une licence individuelle annuelle, non rattachée à un club. Cette option sera disponible prochainement.



Choix de la structure

Résultats de la recherche

Si votre club n'a pas encore renouvelé son affiliation, vous ne pourrez pas le sélectionner.

- 030001** CANOE KAYAK CESTAS
33610 CESTAS | Affiliée pour 2025
- 030010** E.N.B.C.K. BORDEAUX
33520 BRUGES | Affiliée pour 2025
- 030011** CANOE KAYAK CLUB LE TEICH
33380 BIGANOS | Affiliée pour 2025
- 030014** E.S. BLANQUEFORTAISE

B. INFORMATIONS DE LA PERSONNE

Vos données administratives sont reprises, vous pouvez les mettre à jour en cliquant sur «modifier ces informations».

Vous pouvez également mettre à jour la photo, en cliquant sur « modifier la photo » à droite de la page. Si aucune modification est nécessaire, cliquez sur « continuer la saisie ».

Choix de la structure Informations de la personne Choix de la licence Récapitulatif de la commande

514809

Ces informations ont-elles changé ?

Retour Modifier ces informations Continuer la saisie

Modifier la photo

Veuillez utiliser une photo administrative, celle-ci est fortement recommandée et sera utilisée prochainement sur les documents de la personne.

Handicap : Je me déclare en situation de handicap ?
 Oui Non

Droit à l'image * : J'autorise la FFCK à exploiter toutes les photos et vidéos prises dans le cadre des activités fédérales pour des actions publicitaires ou promotionnelles. Cette autorisation est consentie pour le territoire français et une durée de 10 ans à compter de la captation de mon image. Je suis informé(e) que je dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne (art. 34 de la loi " Informatique et Libertés "), soit par mon espace personnel, soit en contactant directement la FFCK. J'atteste avoir pris connaissance de la réglementation fédérale et m'engage à la respecter. Cocher la case pour confirmer ce choix.
 Oui Non

Conditions d'utilisation des données * : Je confirme être en accord avec la charte de protection et d'utilisation des données personnelles et l'utilisation des cookies. * Attention, en décochant cette case, vous serez automatiquement déconnecté, et vous n'aurez plus accès à vos données.

Vous devez cocher «oui» ou «non» pour l'ensemble des champs (situations, conditions légales et commerciales)

Puis, cliquez sur «continuer la saisie»

Veillez corriger les erreurs suivantes pour pouvoir continuer :

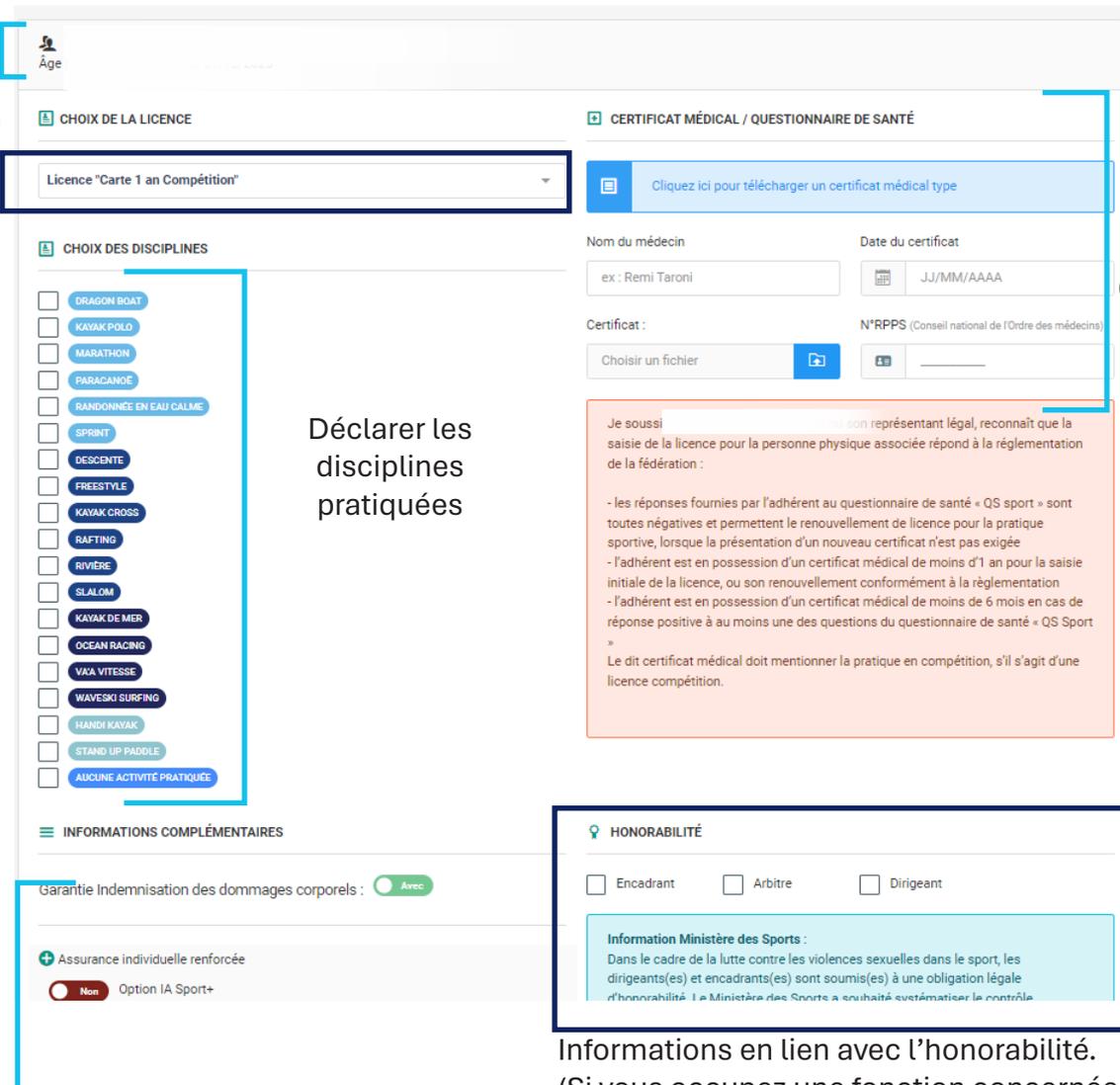
- > Le champ Droit à l'image est obligatoire.
- > Le champ Conditions d'utilisation des données est obligatoire.

Si un message d'erreur apparaît, prenez connaissance des points bloquants et corrigez-les.

C. CHOIX DE LA LICENCE

Ici, renseignez la licence que vous souhaitez, les disciplines pratiquées préférentiellement, puis renseignez votre CM si nécessaire ou attestez que vous avez répondu négativement à l'ensemble des questions du QS Sport vous permettant de renouveler votre licence. A noter, qu'un certificat médical valide est obligatoire pour faire une demande de licence compétition.

Si vous êtes dirigeant, arbitre ou juge, ou encore encadrant au sein du club, renseignez les champs concernant l'honorabilité. Enfin, souscrivez l'IA Sport+ si vous le souhaitez.



Identité

Saisir type de licence

CHOIX DE LA LICENCE

Licence "Carte 1 an Compétition"

CHOIX DES DISCIPLINES

Déclarer les disciplines pratiquées

CERTIFICAT MÉDICAL / QUESTIONNAIRE DE SANTÉ

Cliquez ici pour télécharger un certificat médical type

soumettre le certificat médical (si nécessaire)

Je soussigné(e), en ma qualité de représentant légal, reconnais que la saisie de la licence pour la personne physique associée répond à la réglementation de la fédération :

- les réponses fournies par l'adhérent au questionnaire de santé « QS sport » sont toutes négatives et permettent le renouvellement de licence pour la pratique sportive, lorsque la présentation d'un nouveau certificat n'est pas exigée
- l'adhérent est en possession d'un certificat médical de moins d'1 an pour la saisie initiale de la licence, ou son renouvellement conformément à la réglementation
- l'adhérent est en possession d'un certificat médical de moins de 6 mois en cas de réponse positive à au moins une des questions du questionnaire de santé « QS Sport »

Le dit certificat médical doit mentionner la pratique en compétition, s'il s'agit d'une licence compétition.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Garantie Indemnisation des dommages corporels : Avec

choix couverture assurentielle

+ Assurance individuelle renforcée

Non Option IA Sport+

HONORABILITÉ

Encadrant Arbitre Dirigeant

Informations en lien avec l'honorabilité. (Si vous occupez une fonction concernées)

Information Ministère des Sports :

Dans le cadre de la lutte contre les violences sexuelles dans le sport, les dirigeants(es) et encadrants(es) sont soumis(es) à une obligation légale d'honorabilité. Le Ministère des Sports a souhaité automatiser le contrôle

! Assurance Garantie dommages corporels est l'individuel Accident, il s'agit de la couverture de base prévue au contrat FFCK/MAIF qui protège en cas de dommage corporel. **Si vous y renoncez**, vous devez adresser le formulaire de refus d'assurance rempli et envoyé par voie postale à la fédération, comme mentionné lors de la saisie. **Votre licence sera active seulement à la réception du courrier.**

IA Sport + est l'assurance complémentaire proposée au tarif de 12.80€

Pour en savoir plus sur les garanties accordées par l'assurance du contrat FFCK/MAIF, cliquez ici !

Une fois que les informations nécessaires sont complétées, cliquez sur « calculer le tarif » .

Vérifiez que les informations que vous avez saisies sont correctes.

Si c'est conforme, cliquez sur «continuer avec cette licence », autrement, procédez aux modifications nécessaires.



Licence choisie	
Licence 2025 - Carte 1 an Loisir Adulte - KAYAK CROSS + Assurance R.C.	54,50 €
Garantie Indemnisation des dommages corporels -	1,50 €
TOTAL DE LA LICENCE	56,00 €

D. RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Vous visualisez le récapitulatif de la commande, cliquez sur « continuer », puis un message vous confirmant votre pré-demande s'affichera.



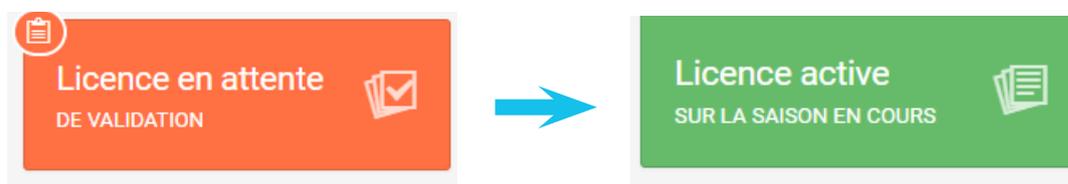
✓ **> Votre pré-demande de licence a bien été prise en compte.**

Votre licence sera active après validation de votre Club et des autres validations demandées.

Le montant calculé ne comprend pas les coûts inhérents à votre Club, ils seront ajoutés à votre règlement.

E. ATTENTE DE VALIDATION / SUIVI

Votre club procédera à la validation de votre licence une fois le paiement réceptionné et les éléments transmis vérifiés. L'état d'avancement de la validation est visible sur la page d'accueil.



Vous trouverez toutes les informations concernant l'extranet sur la page dédiée sur le site ffck.org :
www.ffck.org/extranet/

Pour des questions en lien avec la prise de votre licence contactez votre club.

